

## GIP E-SANTE CENTRE-VAL DE LOIRE

Fiche de poste :

### INGENIEUR(E) DE PRODUCTION

Rédacteur : Franck BOUSSARD

Validation : octobre 2022

Fonction : Directeur Département technique et production

## LOCALISATION ET RATTACHEMENT

### LIEU D' EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

L'action du Groupement d'Intérêt Public e-Santé Centre-Val de Loire s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et, en tant que de besoin, du social.

Le GIP Centre - Val de Loire e-santé est Maître d'Ouvrage Opérationnel pour les Systèmes d'Information de Santé de la région Centre-Val de Loire. Dans ce cadre, il :

- contribue à l'élaboration de la stratégie régionale e-santé
- conduit les projets de la stratégie régionale et les projets que ses membres lui confient
- conduit d'autres projets en lien avec les acteurs nationaux ou régionaux
- veille à sécurité, interopérabilité, urbanisation à l'échelle régionale
- anime, fédère et coordonne les acteurs de la région autour de la stratégie régionale
- promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires
- apporte son expertise aux acteurs régionaux.

### RELATIONS HIERARCHIQUES

L'ingénieur(e) de production est placé(e) sous l'autorité hiérarchique du Directeur du Département Technique et Production.

### RELATIONS FONCTIONNELLES

- **Relations internes principales** : équipe technique, directeurs / chefs de projets, directeur
- **Relations externes principales** : utilisateurs des services régionaux, éditeurs, hébergeurs, ARS

## DESCRIPTION DU POSTE

### CONTEXTE

Dans le cadre de son développement et de sa structuration, le GIP e-Santé Centre-Val de Loire crée un poste d'ingénieur(e) de production, qui devra en concertation avec le directeur du département technique, effectuer le suivi des projets techniques portés par le Département.

En parallèle l'ingénieur(e) de production aura lui-même une activité support dans le cadre de l'exploitation et du déploiement de solutions numériques régionales : support, paramétrage et installation.

### MISSIONS

#### Ingénieur(e) de production

- Donner lors d'un point régulier la visibilité au directeur sur l'activité et la charge en cours et à venir, solliciter les arbitrages nécessaires ;
- Organiser avec les chefs de projets métiers un point régulier permettant de répondre et d'anticiper les besoins et de les inscrire dans une feuille de route ;
- Planifier la charge de l'équipe ;
- Gérer les urgences, dans la mesure du planning ;
- Dans une démarche qualité, travailler progressivement à mettre en place une documentation opérationnelle et la tenir à jour ;
- Maintenir une vision claire et maîtriser l'infrastructure technique et les solutions logicielles (y compris le portail régional) gérées par le GIP e-Santé CVL
- Réaliser des devis ;
- Participer à la rédaction de cahier des charges, dossiers d'exploitation, dossiers d'architectures.

#### Référent technique

- Participer au support des applications régionales de l'ouverture du ticket à la résolution des pannes et dysfonctionnements
- Remonter aux prestataires les anomalies et assurer le suivi des corrections dans les meilleurs délais
- Participer à la maintenance préventive et corrective et aux mises à jour des applications régionales
- Rédiger et tenir à jour les procédures et documentations techniques
- Participer à la gestion du SI interne : installation logiciel et matériel, mise à jour, maintenance préventive et corrective, assistance utilisateurs.

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction du contexte des projets et l'évolution de la structure.

## EXIGENCES DU POSTE

### CONNAISSANCES

#### Savoir-Faire

- Bonne connaissance en architecture des systèmes d'information
- Bonne connaissance en interopérabilité des systèmes
- Connaissances approfondies en conduite de projets
- Bonne connaissance des process ITIL
- Capacité de rédaction de documents
- Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en études de faisabilité, en solutions.
- Concevoir et rédiger une documentation technique, spécifique à son domaine de compétence
- Conduire et animer des réunions
- Définir les besoins des interfaces et des compléments aux applications informatiques
- Diagnostiquer les dysfonctionnements des applicatifs en relation avec l'éditeur
- Evaluer et choisir une offre de produits /de services
- Former et conseiller les utilisateurs

#### Savoir-Être

- Bon relationnel
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité d'écoute, d'adaptation, de diplomatie
- Capacité d'alerte et de transparence et partage d'information
- Ouverture et curiosité d'esprit, volonté d'apprendre et de développer ses connaissances
- Rigueur
- Autonomie
- Respect de la hiérarchie

#### Savoir-Associés

- Architecture du système d'information
- Administration système, réseau et sécurité
- Connaissance générales du droit des données informatiques
- Connaissance en matière de sécurité des systèmes d'information

### PROFIL

- **Niveau d'études, diplômes recherchés** : Bac+4/+5 dans le domaine de l'informatique (Chef de projet, développement et support)
- **Expérience(s)** :
  - Gestion de projets ;
  - Secteurs sanitaires, ambulatoires et/ou médico-sociaux ;
  - Paramétrage d'applications informatiques et de développement ;
  - Support

## CONDITIONS D'EXERCICE

### SPECIFICITES DU POSTE

- Poste à temps plein
- Vous serez amené à vous déplacer dans la région pour participer à des réunions et des formations (entre autres) et intervenir sur les différents sites du groupement ;
- Des réunions peuvent avoir lieu en soirée ;
- Nécessité d'avoir un véhicule assuré professionnellement + permis B ;
- Travaillant avec des établissements ou avec des professionnels de santé prenant en charge des personnes soignées, vous serez soumis au secret professionnel.
- Le poste à pourvoir est basé au siège, 84 rue de Beuvron 45160 OLIVET.

### MOYENS MIS A DISPOSITION

- Bureau équipé et moyens mobiles de communication ;
- Véhicule du GIP e-Santé CVL pour les déplacements professionnels (hors déplacements domicile-travail).

### CONTRAT

- Contrat à durée déterminée (CDD) de 1 an, transformable en contrat à durée indéterminée, ou poste à pourvoir par voie de mise à disposition ou de détachement ;
- Rémunération : Salaire à négocier selon profil
- Frais de déplacement (hors domicile-travail) : indemnité kilométrique+ frais de repas selon barème fonction publique d'Etat
- Comité d'entreprise : adhésion au CGOS (Comité de Gestion des Œuvres Sociales)

**Début de la mission : dès que possible**

## CANDIDATURE

### Adressez votre candidature à

- Aurélie BILLAC, Directrice RH, Communication, Relations institutionnelles : [abillac@esante-centre.fr](mailto:abillac@esante-centre.fr)
- Franck BOUSSARD, directeur Technique & Production : [fboussard@esante-centre.fr](mailto:fboussard@esante-centre.fr)

**Joindre à votre candidature** : Curriculum Vitae+Lettre de motivation+ Prétentions salariales