

GIP E-SANTE CENTRE-VAL DE LOIRE

Fiche de poste :

RESPONSABLE ACCOMPAGNEMENT TERRITORIAL

Rédacteur : Typhaine HOENNER

Fonction : Directrice pôle accompagnement territorial

Validation : février 2023

LOCALISATION ET RATTACHEMENT

LIEU D' EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) en Centre-Val de Loire, le Groupement d'Intérêt Public (GIP) e-Santé Centre-Val de Loire est chargé de mettre en œuvre la stratégie régionale d'e-santé.

Son action s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé, grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et du social.

Le GIP Centre-Val de Loire e-santé est Maître d'Ouvrage Opérationnel pour les Systèmes d'Information de Santé de la région Centre-Val de Loire. Dans ce cadre, il :

- contribue à l'élaboration de la stratégie régionale e-santé
- conduit les projets de la stratégie régionale et les projets que ses membres lui confient
- conduit d'autres projets en lien avec les acteurs nationaux ou régionaux
- veille à sécurité, interopérabilité, urbanisation à l'échelle régionale
- anime, fédère et coordonne les acteurs de la région autour de la stratégie régionale
- promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires
- apporte son expertise aux acteurs régionaux.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre le GIP e-Santé Centre-Val de Loire, c'est participer à un projet enrichissant humainement, qui a du sens, avec une finalité d'intérêt public ! La bonne humeur et l'esprit d'équipe sont de mise, avec l'enjeu de se surpasser collectivement pour accompagner les professionnels de santé du territoire au quotidien, et relever les défis de la santé numérique !

RELATIONS HIERARCHIQUES

Le/la responsable accompagnement territorial est placé(e) sous l'autorité hiérarchique de la directrice du pôle accompagnement territorial.

Il/elle est en responsabilité hiérarchique des chargés d'accompagnement territoriaux (**CAT**) et des chargés de prospection territoriale (**CPT**).

RELATIONS FONCTIONNELLES

- **Relations internes principales** : équipe du pôle accompagnement territorial ; directeurs et chefs de projets ; chargé de communication
- **Relations externes principales** : ensemble des acteurs de sante dans leur pluralité (professionnels de santé libéraux, CPTS, structures de coordination, établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, etc.), ainsi que les institutions les pilotant (DD ARS, CD etc.)

DESCRIPTION DU POSTE

CONTEXTE

Les actions du groupement sont centrées sur la mise en place de services numériques permettant d'accompagner l'ensemble des acteurs de la santé en région dans l'évolution de leurs organisations et de leurs pratiques.

Dans le cadre de son fort développement, le GIP e-Santé recrute un/une responsable d'accompagnement territorial pour encadrer les équipes terrain qui prospectent et accompagnent des acteurs de la santé dans la prise en main, et l'usage des outils de e-Santé.

Le/la responsable accompagnement territorial est l'interface entre la direction du pôle et les équipes terrain, dont l'objectif est d'accroître le nombre d'acteurs de la santé utilisant le bouquet de services porté par le GIP e-Santé et les services numériques nationaux.

MISSIONS

L'Axe stratégie et structuration

- Accompagner la direction du pôle dans la structuration des process entre le pôle et les directions/chefs de projets
- Représenter le GIP e-Santé, en lien avec la direction de pôle
- Appuyer la direction de pôle lors de l'organisation d'événements

L'Axe management et coordination

- En lien avec la Directrice de pôle, définir les objectifs opérationnels des CAT et CPT
- Encadrer et accompagner les CAT et CPT, y compris sur le terrain (périmètre : région Centre-Val de Loire)
- Organiser, animer les réunions d'équipe et en assurer les comptes-rendus
- Organiser l'accueil des nouveaux arrivants, leur intégration et formation

L'Axe consolidation des activités

- Participer à la structuration du reporting pour donner de la visibilité à la direction et aux responsables de projets sur les activités du pôle et valoriser les actions du service (métriques)
- Assurer la compilation des remontées terrain et les analyser afin de permettre une cartographie des points forts/faibles (SWOT), et ainsi pouvoir ajuster/planifier les actions de déploiement avec la direction de pôle et les directeurs/chefs de projets
- Appuyer la direction du pôle dans le suivi du déploiement.

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction du contexte des projets et l'évolution de la structure.

EXIGENCES DU POSTE

CONNAISSANCES

Savoir-Faire

- Encadrer et motiver une équipe
- Mettre en place des méthodes et s'assurer que les processus sont correctement appliqués pour l'ensemble des sujets
- Définir et mesurer l'atteinte des objectifs
- Faciliter la coopération transversale
- Accompagner le changement
- Maîtriser l'animation des réunions
- Communiquer de façon claire et précise
- Rédiger des documents (procédures, modes opératoires, compte rendus...)
- Rendre compte de façon synthétique / Reporting
- Rigueur dans l'application des procédures internes
- Proposer des axes pour améliorer les actions existantes

Savoir-Être

- Capacité à organiser son travail avec rigueur et autonomie

- Fort esprit d'équipe
- Facilité d'élocution, aisance relationnelle
- Capacité d'écoute, d'adaptation, de diplomatie
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité d'alerte et de transparence et partage d'information
- Respect de la hiérarchie
- Dynamisme, force de proposition

Savoir- Associé

- Maîtrise des outils informatiques : internet, pack office, windows, CRM...
- Connaissance et pratique de la conduite du changement
- Connaissance de la gestion de projet
- Appétence pour les nouvelles technologies au service des usages métier

PROFIL

- **Niveau d'études, diplômes recherchés** : Formation supérieure (bac +3/5)
- **Expérience(s)** :
 - Exigée : première expérience réussie sur un poste d'encadrement d'équipe
 - Souhaitées : connaissance de l'écosystème de santé ou capacité à l'acquérir, management d'une équipe terrain

CONDITIONS D'EXERCICE

SPECIFICITES DU POSTE

- Poste à temps plein
- Poste basé au siège, 84 rue de Beuvron, 45160 OLIVET
- Déplacements dans la région Centre-Val de Loire
- Des réunions peuvent avoir lieu en soirée
- Nécessité d'avoir le permis B
- Travaillant avec des établissements ou avec des professionnels de santé prenant en charge des personnes soignées, vous serez soumis au secret professionnel.

MOYENS MIS A DISPOSITION

- Bureau équipé et moyens mobiles de communication, PC portable, logiciel CRM en cours d'implémentation
- Véhicule de fonction

CONTRAT

- Contrat à durée déterminée de 1 an (contrainte réglementaire), transformable en contrat à durée indéterminée, ou poste à pourvoir par voie de mise à disposition ou de détachement ;
- Frais de déplacement (hors domicile-travail) : indemnité kilométrique+ frais de repas selon barème fonction publique d'Etat
- Comité d'entreprise : adhésion au CGOS (Comité de Gestion des Œuvres Sociales)
- Restaurant inter-entreprise (+ à venir en 2023 : tickets restaurant)
- Participation : mutuelle, abonnement transport, forfait mobilité durable
- Télétravail possible 2 à 3 jours par semaine
- Salaire à négocier, à partir de 42 K€ brut annuel

Début de la mission : dès que possible

CANDIDATURE

Adressez votre candidature à

- Aurélie BILLAC, Secrétaire générale : abillac@esante-centre.fr
- Typhaine HOENNER, Directrice pôle accompagnement territorial : thoenner@esante-centre.fr

Joindre à votre candidature :

- Obligatoire : Curriculum Vitae+ Lettre de motivation+ Prétentions salariales